

HÄUFIGE FRAGEN ZUR ABUS FACEXESS VIDEO- TÜRSTATION

Wie speichere ich ein Gesicht auf dem FaceXess Terminal?

Ausschließlich Administratoren können Benutzer anlegen, insgesamt bis zu 100 Personen, für bis zu 3 Wohnparteien. Zum Speichern eines neuen Gesichts am FaceXess-Terminal muss die entsprechende Person für eine Bild-Aufnahme vor dem Terminal zur Verfügung stehen. Infos zum Hinzufügen per Weboberfläche finden Sie in der Bedienungsanleitung.

Benutzer hinzufügen (am Terminal)

- Drücken Sie für 3 Sekunden auf das Display und wischen Sie dann ohne Unterbrechung nach rechts oder links.
- Als Administrator: Positionieren Sie Ihr Gesicht im markierten Bereich oder tippen Sie auf das Schloss-Symbol und geben Sie das Gerätepasswort ein.
- Tippen Sie in der Maske „Menü,, auf: Benutzer
- Tippen Sie in der Maske „Benutzerverwaltung,, rechts oben auf: + (Plus).
- Tippen Sie in der Maske „Benutzer hinzufügen,, auf: Gesicht

Damit die spätere Gesichtserkennung am Terminal reibungslos funktioniert, achten Sie bzgl. der folgenden Referenz-Aufnahme:

- auf ein helles und klares Bild (ohne Bewegungen).
- auf ein Bild, dass das Gesicht frontal, vollständig, mit geradem Kopf und in ausreichender Größe zeigt.
- Als neuer Benutzer: Gesicht in den markierten Bereich positionieren und auf das Kamera-Symbol tippen.

Sie sehen nun das soeben gemachte Bild, dass als Referenz für die Gesichtserkennung dient.

- Tippen Sie auf „Speichern,, um das Bild auszuwählen, oder auf „Abbrechen,, um eine neue Aufnahme zu machen.
- Nach „Speichern,,: Tippen Sie in der Maske „Benutzer hinzufügen,, auf das Speichern-Symbol rechts oben.
- Machen Sie weitere Angaben zur Person nach Bedarf und (empfohlen) vergeben Sie einen PIN-Code bzw. lernen Sie eine Zugangskarte für den neuen Benutzer ein.

Bei Bedarf können Sie (per FaceXess-Weboberfläche) für einzelne Benutzer die Gesichtserkennung sowie die Gültigkeit des PIN-Code bzw. der Zugangskarte auf bestimmte Zeiträume einschränken (siehe Bedienungsanleitung).

Wie lege ich einen PIN-Code an?

Wir empfehlen, analog zum Umgang mit Gesichtserkennung auf Mobiltelefonen, für jeden Benutzer einen PIN-Code anzulegen, aus folgenden Gründen:

- In sehr seltenen Fällen erkennt das Terminal ein eingelerntes Gesicht nicht.
- In ein paar wenigen Fällen wird ein Gesicht beim Einlernen nicht erkannt.(Die Terminal-Software wird fortlaufend weiter verbessert, um möglichst viele Personen zu erkennen. Ihr Facherrichter wird durch ABUS Security Center über neue Software/Firmware-Updates informiert.)
- Zur Doppelverifikation in Bereichen mit höheren Sicherheitsanforderungen.
- Bei eineiigen Zwillingen, Drillingen etc.

Ausschließlich Administratoren können PIN-Codes für Benutzer anlegen.

Code anlegen

- Melden Sie sich am Terminal oder an der Weboberfläche als Administrator an, falls noch nicht geschehen.
- Wählen Sie den entsprechenden Benutzer aus.
- Tippen Sie in der Maske „Benutzer hinzufügen,, bzw. „Benutzerdaten,, auf: PIN-Code
- Geben Sie 4 bis 8 Ziffern ein und tippen Sie auf „Speichern,,.
- Tippen Sie in der Maske „Benutzer hinzufügen,, bzw. „Benutzerdaten,, auf das Speichern-Symbol rechts oben.

Einfache Authentifizierung (Gesicht oder PIN)

- Wählen Sie den Benutzer aus.
- Tippen Sie in der Maske „Benutzerdaten,, auf „Authentifizierungseinstellungen,,
 - Wählen Sie dort bei Modus: „Benutzerdefiniert,,
 - Wählen Sie bei Typ: „Einfach-Zugangsdaten,,
 - Wählen Sie bei Methode: „Gesicht,, und „Passwort,,

Das Gerät ist nun so programmiert, dass dieser Benutzer sich per Gesicht **oder** PIN-Code authentifizieren muss.

Zwei-Faktor-Authentifizierung (Gesicht und PIN)

- Wählen Sie den Benutzer aus.
- Tippen Sie in der Maske „Benutzerdaten,, auf „Authentifizierungseinstellungen,,
 - Wählen Sie dort bei Modus: „Benutzerdefiniert,,
 - Wählen Sie bei Typ: „Mehrfach-Zugangsdaten,,
 - Wählen Sie bei Methode: „Gesicht,, und „Passwort,,

Das Gerät ist nun so programmiert, dass dieser Benutzer sich per Gesicht **und** PIN-Code authentifizieren muss.

Was muss ich beachten, um mit FaceXess eine Tür per Gesichtserkennung zu öffnen?

Das FaceXess-Terminal erkennt eingelernte Gesichter innerhalb von ca. 0,2 Sekunden; oft auch im langsam vorbei bzw. darauf zu Gehen; das Gesicht muss dabei direkt Richtung Terminal zeigen, damit der Abgleich mit den gespeicherten Daten zuverlässig funktioniert. Die Erkennungsreichweite lässt sich auf den Bedarf bei Ihnen vor Ort einstellen, von 0,5 bis 2 Meter (reicht mit der Einstellung „Auto,, ca. 0,3–3 m). Der Blickwinkel der integrierten Kameras, über die die Gesichtserkennung läuft, beträgt ca. 75 Grad horizontal und 41 Grad vertikal.

Position des Terminals

Empfohlen: Höhe der beiden integrierten Kamera-Objektive (befinden sich am oberen Gehäuse-Rand) ca. 160 cm über Boden, auf dem Personen per Gesichtserkennung Zutritt bekommen sollen. Falls der Elektriker eine neue Installationsdose setzt empfehlen wir für diese Dose eine Einbauhöhe ab fertigem Boden von ca. 140 cm. Somit werden Personen ab ca. 130 cm Körpergröße erkannt. Die bevorzugte Position kann von verschiedenen Bedingungen vor Ort abhängen, z. B. Höhenunterschieden (Stufen etc.) oder Materialien im Eingangsbereich.

Erkennungsreichweite einstellen

- Melden Sie sich als Administrator am Terminal oder an der Weboberfläche an.
- Am Terminal gehen Sie folgenden Pfad: Menü > Biometrische Daten > Entfernungreichweite
- Wählen Sie einen der angegebenen Werte. („Auto,, = ca. 0,3–3 m)

Dauer bis zum Erkennen eines Gesichts

In der Regel erkennt das Terminal bekannte Gesichter augenblicklich (binnen ca. 0,2 Sekunden). Bei gewissen Umweltbedingungen (Gegenlicht oder fehlender Kontrast Gesicht/Hintergrund) dauert die Erkennung länger oder (in sehr seltenen Fällen) erkennt das Gerät ein eingelerntes Gesicht nicht. Beachten Sie für solche Fälle die Empfehlung bzgl. einer zweiten Verifikationsmethode (PIN-Code oder Karte), um die Tür zu öffnen.

Wie reagiert FaceXess auf unbekannte Gesichter?

FaceXess enthält neben der Gesichtserkennung **alle Funktionen einer Video-Türsprechanlage** inklusive Klingel. Das **Touchdisplay** befindet sich ohne Interaktion im Stand-by-Modus und **aktiviert sich automatisch**, wenn sich eine Person nähert.

Der Türstation unbekannte/fremde Personen benutzen die stets erkennbare **virtuelle Klingeltaste** auf dem Touchdisplay. Per kostenfreier **Handy-App Link Station Lite** kann **auf Benutzer-Wunsch** eine entsprechende **Push-Nachricht** erfolgen.

Die Tür bleibt selbstverständlich zu, bis einer der Benutzer per Innenmonitor oder App öffnet. Personen, für die ausschließlich ein PIN-Code oder eine Zugangskarte angelegt ist, können darüber die Tür öffnen. Das Außen-Terminal wechselt automatisch wieder in den Stand-by-Modus nach der eingestellten Wartezeit (20 bis 999 Sekunden).

Wie kann ich das Administrator-Passwort zurücksetzen?

ACHTUNG: Um eine Passwortrücksetzung des Administrator-Passworts vornehmen zu können, ist es wichtig, dass bei der Erstinstallation eine korrekte, aktive Email-Adresse hinterlegt wurde und das FaceXess Terminal in einem Netzwerk mit Internetzugang eingebunden ist. Zudem benötigen Sie unbedingt die App „ABUS Link Station“ (Lite oder Pro).

Wenn Sie das Administrator-Passwort des FaceXess-Terminals zurücksetzen möchten, achten Sie bitte darauf, dass Sie sich nicht in den Kameraerfassungsbereich begeben, damit das Terminal Sie nicht erkennt. Verhalten Sie sich dann so, als würden Sie das Einstellungsmenü aufrufen wollen (Druck mit dem Finger auf das Terminal halten und nach rechts oder links wischen). Führen Sie hier KEINE Gesichtserkennung durch, sondern klicken Sie dann auf das Schloss-Symbol, welches im Display erscheint und Sie zur Eingabemaske für das Passwort führt. Dort finden Sie dann auch die Option „Passwort vergessen“.

Nach Betätigung der Schaltfläche „Passwort vergessen“ erscheint ein Fenster mit einem Reset-QR-Code.

Rufen Sie auf Ihrem Handy die App ABUS Link Station Lite auf, gehen Sie in der Fußleiste auf die Schaltfläche „Mehr“ und dort zum Unterpunkt „Gerätepasswort zurücksetzen“. Scannen Sie anschließend mit dem Handy den auf dem FaceXess Terminal angezeigten QR-Code. Achten Sie darauf, dass das FaceXess-Terminal vor dem nächsten Schritt nicht in den Stand-by-Modus wechselt oder rufen Sie das gleiche Fenster nochmals auf. Durch den Scan dieses QR-Codes wird der Versand eines Verifizierungscodes veranlasst. Dies kann bis zu 5 Minuten dauern. Sobald Sie diesen Verifizierungscode (gültig für 48 Stunden) erhalten haben, müssen Sie gegebenenfalls die Schritte bis zum Reset-QR-Code wiederholen, falls der Monitor sich in der Zwischenzeit auf Standby gesetzt hat. Bitte achten Sie auch hier wieder darauf, dass Ihr Gesicht nicht erkannt wird. Tippen Sie auf dem Terminal-Display auf "Verifizierungscode eingeben". Unterhalb dieses Reset-QR-Codes befindet sich dann das Eingabefeld für den per Email erhaltenen Verifizierungscode. Sobald Sie diesen Verifizierungscode (8 Ziffern) eingegeben haben, können Sie im nächsten Schritt ein neues Administrator-Passwort vergeben.

Wann geht das FaceXess-Terminal in den Stand-by-Modus?

Das **Touchdisplay** von FaceXess befindet sich ohne Interaktion im Stand-by-Modus und **aktiviert sich automatisch**, wenn sich eine Person nähert. Ist keine bekannte Person vor dem Terminal wechselt es automatisch nach 20 Sekunden zuerst auf das hinterlegte Hintergrundbild. Nach weiteren 20 bis 999 Sekunden wechselt das Display wieder in den Stand-by-Modus.

Dauer bis Ruhezustand einstellen:

- Melden Sie sich als Administrator am Terminal oder an der Weboberfläche an.
- Am Terminal gehen Sie den Pfad: Menü > Basis > Ruhezustand
- Tragen Sie dort den gewünschten Wert ein (20 bis 999 Sekunden).

Wie funktioniert das QR Code-Verfahren bei der FaceXess?

Um das QR-Code Verfahren (Türöffnung via QR-Code) an der FaceXess durchführen zu können, muss erstmal der Punkt

1. Darstellung
 - a. Schnelltaste
 - b. QR Code aktivieren aufgerufen werden.

Mit der Option QR Code aktivieren in den Darstellungen hat man dann die Möglichkeit, den Zutritt auch via QR-Code einzustellen.

Nun muss noch eine Kartennummer für den Benutzer angelegt werden. Dazu gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Benutzerdaten -> Karte

Unter dem Punkt wird nun eine „Normale“ Karte mit Zahlen definiert.

Im Anschluss daran geht man dann auf die Seite [QR Code Generator](#) dort tippt man dann auf den Punkt TEXT und man hinterlegt dort die in der FaceXess hinterlegte Kartennummer.

Nun kann man auch die Tür mit einem QR-Code öffnen, indem man den Ausdruck des QR-Codes einfach vor die Kamera der FaceXess.